

关于中国保险网络大学开展 2020 年度第二期制式培训工作的通知

各相关会员单位：

为不断丰富和完善保险行业专业技术人才培养体系，构建行业专业人才培养梯队，根据中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）2020 年培训规划，现将 2020 年度第二期制式培训相关事宜通知如下，请各会员单位和从业人员根据需求自愿选择参加。

一、培训安排

（一）培训项目

1. 车险查勘定损制式培训（初级、二三级）；
2. 责任保险核保制式培训（初、中级）；
3. 人身保险核保、理赔制式培训（初、中级）；
4. 货物运输保险核保制式培训（初级）；
5. 互联网保险产品经理制式培训（初级、分别为财产保险方向、人身保险方向）；
6. 保险公司四级机构经理人制式培训（人身保险公司方向-行业发展与合规经营科目）；
7. 风险管理顾问制式培训（人身保险业务方向）；
8. 银行保险从业人员销售服务制式培训（初、中级）；
9. 反保险欺诈制式培训（车险反欺诈科目）；
10. 保险公司风险管理基础科目（基础科目）。

本期培训对“互联网保险产品经理制式培训”初级基础知识科目和“银行保险从业人员销售服务制式培训”中级两科目中部分课程内容进行了更新。（详细课程更新信息见附件 4）

(二) 培训时间

2020年8月17日起接受学员在线注册学习，2020年11月8日前完成注册报名和缴费，11月15日24时前完成相应科目学时要求的学员，可参加本期结业考试。

鉴于疫情防控的政策实时变化，学习截止时间可能随政策有所调整，如有该类情况将另行通知。

(三) 培训及结业考试安排

1. 具体培训内容、要求及补考相关事宜见附件1；
2. 集中结业考试预计安排在2020年12月中旬，具体考试安排另行通知。

二、培训结业证书

参训人员按照要求完成在线学习并通过规定科目的结业考试，并经所在公司核对相关信息无误后可获得由保险业协会颁发的相关项目制式培训结业证书。

三、培训费用

- (一) 互联网保险产品经理制式培训，费用为270元/科次；
 - (二) 保险公司四级机构经理人制式培训（人身保险公司-行业发展与合规经营科目），费用为290元/科次；
 - (三) 风险管理顾问/专家制式培训（人身险业务方向），通识基础科目费用为170元/科次，专业实务科目费用为220元/科次；
 - (四) 保险公司风险管理基础科目，费用为200元/科次；
 - (五) 其余培训科目培训费均为145元/科次；
- 以上培训费用均包含单人一学期在线学习和一次集中结业考试费用。学员注册后即可通过微信交纳培训费用。学员未完成规定培训学时、未参加考试或考试未通过的，培训费用不予退还。

四、注意事项

（一）各单位自收到本通知起，请认真做好制式培训项目的宣导工作，根据单位和个人意愿，组织相关人员注册学习。

（二）培训项目由保险业协会直属培训公司中保慧杰教育咨询（北京）有限公司承办。

（三）为保证学员学习质量，建议每位学员每期最多参加三个科目学习（含新报科目及补考科目）。

五、联系方式

中国保险网络大学客服电话：400-0411-800（听到语音提示后，请按“2”号键）。

联系人：刘睿，胡波

电 话： 010-81130985，010-81130959

邮 箱：liurui@iachina.cn ，hubo@iachina.cn

附件：

1. 2020 年度第二期车险查勘定损、人身险两核等十项制式培训工作安排
2. 中国保险网络大学注册操作指南
3. 制式培训报名缴费操作手册
4. 各制式培训项目课程安排及考试大纲
5. 参考书的征订办法

附件1

2020年度第二期车险查勘定损、人身险两核等十项制式培训
工作安排

一、培训项目

序号	培训项目	学习科目	获得证书的条件	
一	车险查勘定损制式培训	初级	<ul style="list-style-type: none"> • 车险查勘定损培训-初级 1. 结业考试成绩合格； 2. 大学专科及以上学历。	
		二、三级	<ul style="list-style-type: none"> • 车险查勘定损培训-二、三级 1. 取得初级培训结业证书； 2. 结业考试成绩合格； 3. 大学专科及以上学历，从事车险理赔工作满三年（二级）、五年（三级）； 4. 需在岗。	
二	人身险核保、理赔制式培训	核保初级	<ul style="list-style-type: none"> • 保险原理科目 • 人身保险核保专业知识科目 1. 大学专科及以上学历； 2. 保险原理科目和人身保险核保专业知识科目结业考试成绩均合格。	
		理赔初级	<ul style="list-style-type: none"> • 保险原理科目 • 人身保险理赔专业知识科目 1. 大学专科及以上学历； 2. 保险原理科目和人身保险理赔专业知识科目结业考试成绩均合格。	
		核保中级	<ul style="list-style-type: none"> • 保险医学科目 	1. 取得核保初级培训结业证书； 2. 结业考试成绩合格； 3. 从事核保专业工作满5年； 4. 需在岗。
		理赔中级		1. 取得理赔初级培训结业证书； 2. 结业考试成绩合格； 3. 从事理赔专业工作满5年； 4. 需在岗。
三	责任保险核保制式培训	初级	<ul style="list-style-type: none"> • 非车险保险基础科目 • 责任保险核保初级科目 1. 非车险保险基础科目和责任保险核保初级科目结业考试成绩均合格； 2. 大学专科及以上学历。	
		中级	<ul style="list-style-type: none"> • 责任保险中级核保科目 1. 取得责任险核保初级培训结业证书； 2. 结业考试成绩合格。	

四	货物运输保险核保制式培训	初级	<ul style="list-style-type: none"> • 非车险保险基础科目 • 货物运输保险初级核保科目 	1. 非车险保险基础科目和货物运输保险初级科目结业考试成绩均合格； 2. 大学专科及以上学历。
五	互联网保险产品经理制式培训初级	人身险方向	<ul style="list-style-type: none"> • 基础知识科目 • 岗位实务科目（人身险方向） 	基础科目和岗位实务科目（人身险方向）结业考试成绩均合格。
		财产险方向	<ul style="list-style-type: none"> • 基础知识科目 • 岗位实务科目（财产险方向） 	基础科目和岗位实务科目（财产险方向）结业考试成绩均合格。
六	人身保险公司四级机构经理人制式培训		• 人身险方向-行业发展与合规经营科目	结业考试成绩合格。
七	风险管理顾问制式培训（人身险业务方向）		<ul style="list-style-type: none"> • 通识基础科目 • 专业实务科目 	通识基础科目和专业实务科目结业考试成绩均合格。
八	银行保险从业人员销售服务制式培训（人身险业务方向）	初级	• 银行保险从业人员销售服务初级科目	结业考试成绩合格。
		中级	• 银行保险从业人员销售服务中级科目	1. 取得银保初级培训结业证书； 2. 结业考试成绩合格。
九	反保险欺诈制式培训		• 车险反欺诈科目	结业考试成绩合格。
十	保险公司风险管理基础科目		• 基础科目	结业考试成绩合格。

二、培训方式和要求

培训包括在线学习、随堂测试和结业考试三个培训环节。具体操作方法参见《制式培训报名缴费操作手册》（附件3）。

（一）在线学习：参训人员在中国保险网络大学网站（<http://daxue.iachina.cn/>）完成注册后即可开始在线学习。

1. 车险查勘定损初级培训学时要求：需至少完成科目下 80% 的培训学时（即已完成学时/总学时不小于 80%）。

2. 除车险查勘定损初级培训外，其余制式培训项目均需完成项下全部培训学时。

（二）随堂测试：每门课程之后安排有随堂测试题，正确回答全部试题后，本节课程视为学习完毕，方可计入已完成学时。

（三）结业考试：

1. 完成规定学时后，方可参加中国保险网络大学组织的结业考试。结业考试具体安排另行通知。

2. 银行保险从业人员销售服务制式培训（初级）项目结业考试时间为每工作周的周五进行。

三、参考教材

参考教材及征订办法详见附件 5。

四、补考安排

（一）参考人员

首次报名参加 2020 年第一期制式培训各科目培训的学员，符合以下三种情况之一，可报名参加本期补考：

1. 结业考试成绩不合格；
2. 规定时间未完成学习；
3. 弃考。

（二）补考方式

1. 报名参加补考的学员仅在本期培训中有一次补考机会，补考成绩合格，可视为相应科目结业考试合格，如补考成绩仍不合格，需在下一期培训选择重修相应科目，不再享有补考机会；

2. 补考与正常培训结业考试同时举办；
3. 报考方法详见附件 3；
4. 补考费用为 50 元/科次。

注：车险查勘二、三级科目补考成绩如合格，将视同车险查勘二级培训结业考试合格，补考成绩不参与三级评定。

中国保险网络大学

制式培训平台使用操作指南

一、注册报名

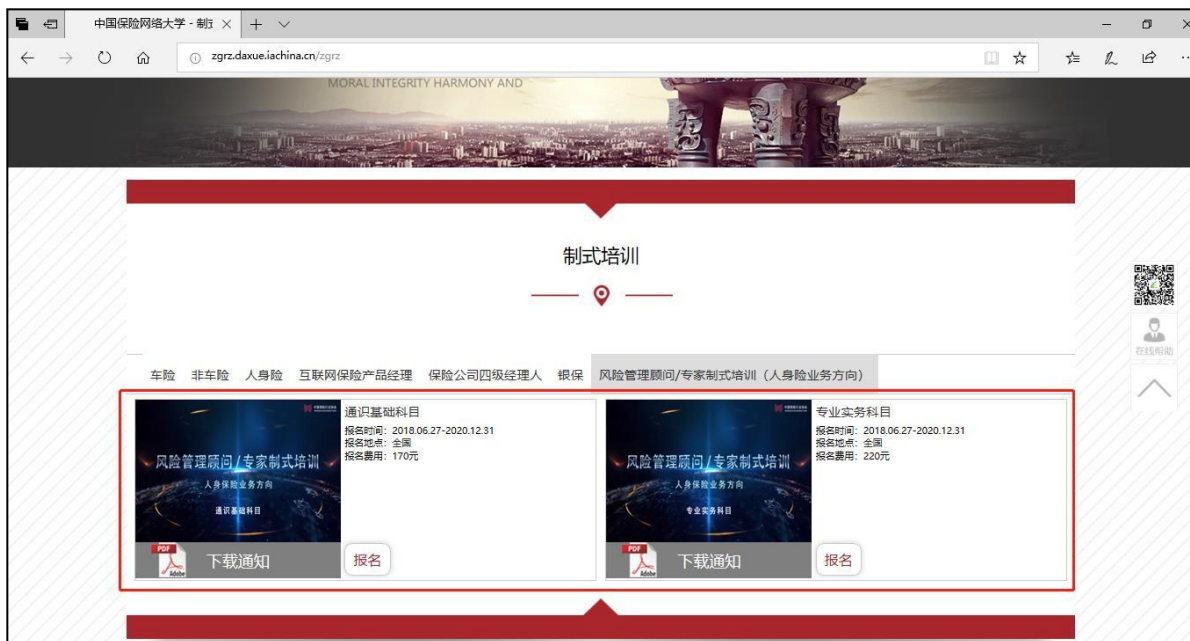
登录中国保险网络大学网站，网址：<http://daxue.iachina.cn/>

(1) 进入首页，点击【制式培训】。



(2) 点击对应分类标签下的相应模块进行报名。例如风险管理顾问/专家制式培训（人身险方向）的“通识基础科目”和“专业实务科目”。





首次报名参加必须先注册网络大学(注册方法参照：中国保险网络大学注册操作指南.pdf)，如已有会员账号可直接登录报名。

(3) 点击“登录”，输入用户名及密码登录网络大学。



(4) 登录成功后，选择“个人报名”。



(5) 在此页面中，键入报名人员（已为注册会员）的证件号码后，相关

信息会自动关联，如果信息没有变更则无需逐项填写。

填写报名信息

登录名:

培训名称: 专业实务科目

培训类别: *

考试地点: *

如果所报名的考点由于人数少，无法达到考试规模，则有可能将考试地点合并到临近考点。合并考点后中保协会进行通知。

姓名: *

性别: *

省份: *

城市: *

证件类型: *

证件号码: *

从业类型: *

公司级别: *


公司名称: * 


联系电话(手机): *

电子邮箱: *

学历:

从业年限: 年

上传头像: 
图片支持jpg、gif、png格式，文件小于500KB

验证码: 

说明：个人信息必须真实有效，由于上传的照片用于结业证书的打印，所

以请上传免冠正面证件照。请参照上图中样例。

(6) 在考试地点栏的下拉菜单中，选择期望考试的地点。

培训名称: 专业实务科目

培训类别: 专业实务科目 (--)

考试地点: 云南省大理考点
内蒙古赤峰市考点
云南省西双版纳考点
云南省昭通考点
云南省丽江考点
大连市考点
辽宁省考点
云南省德宏州考点
广东省考点
黑龙江省考点
江苏省考点
内蒙古包头市考点
天津市考点
浙江省考点
安徽省考点
北京市考点
福建省考点
甘肃省考点
广西考点
湖北省考点
山西省考点
深圳市考点
四川省考点
西藏考点
厦门市考点
河南省郑州考点
贵州省考点

姓名:

性别:

省份:

城市:

证件类型:

证件号码:

从业类型:

公司级别:

说明：如果所报名的考点由于报名人数少，无法达到考试规模，则有可能将考试地点合并到临近考点。合并考点后会进行通知。 **特别说明：**

如果是补考学员，登录后直接报名即可。系统将会自动识

别为补考人员。

(7) 提交报名信息后，在“个人中心”-“教育项目”栏目，点击“网上支付”进行费用缴纳。



(8) 费用缴纳时，核对相关信息及费用后，选定“微信支付”后点击“立即付款”进行支付。



(9) 完成缴费后，发票申请方式请与中国保险网络大学联系人联络。

说明：如果是集体报名，报名以及发票申请方式请与中国保险网络大学联系人联络。

二、在线培训

1) 进入首页，使用会员账号登录后，点击【制式培训】，在对应类别标签下的相应培训科目中点击【学习】。

制式培训

车险 非车险 人身险 互联网保险产品经理 保险公司四级经理人 银保 风险管理顾问/专家制式培训（人身险业务方向）

通识基础科目

报名时间: 2018.06.27-2020.12.31
 报名地点: 全国
 报名费用: 170元

风险管理顾问/专家制式培训
人身险业务方向
通识基础科目

PDF 下载通知

修改 学习

专业实务科目

报名时间: 2018.06.27-2020.12.31
 报名地点: 全国
 报名费用: 220元

风险管理顾问/专家制式培训
人身险业务方向
专业实务科目

PDF 下载通知

修改 **学习**

或者在“个人中心”-“教育项目”栏目，在相应的培训点击【学习】。

考核名称	培训费用	缴费截止	通过方式	考试地点	打印准考证	培训方式	考核状态	操作
通用基础科目	██████	2018.10.10	考试	全国	2018.10.15		已缴费	<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">学习</div> 成绩查询 <small>注: 未到准考证打印时间</small>
专业实务科目	██████	2018.10.10	考试	全国	2018.10.15		已缴费	<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">学习</div> 成绩查询 <small>注: 未到准考证打印时间</small>

2) 进入学习列表，在对应的课程中选择【听课】，进行课程播放。

中国保险网络大学 Insurance Online University of China 退出

自 课程名称:

名称	总课时	状态	已完成 (%)
专业实务科目	28.0	进行中	0

序号	课程名称	类别	课时	学习进度	课程操作
1	人身风险与保险	风险管理顾问专...	8.0	未开始	<div style="border: 1px solid red; display: inline-block; padding: 2px;">听课</div>
2	家庭财务风险管理	风险管理顾问专...	7.0	未开始	<input type="button" value="听课"/>
3	不同家庭财务风险管理案例	风险管理顾问专...	13.0	未开始	<input type="button" value="听课"/>

共3条记录 每页20条 当前第1/1页 [第一页] [上一页] [下一页] [最后一页] 转到1 GO

3) 学习完课程后，需要进行随堂练习，课程播放完毕并且随堂测试全部通过后，才判定为该门课程完成。（另外课程未播放完部分，不允许快进。）



4) 进入随堂练习后，进行习题对应，随堂练习满分为100分，成绩达到100分，即判定随堂练习对应完毕。

三、学习进度确认

1) 进首页，使用账号登录后，点击【用户中心】-【教育项目】-【学习账户】查看课程的学习状况，包括培训名称，学习状态、详细内容。

认证教育	培训名	学习进度	学习状况	考试时间	成绩	操作
教育项目	[REDACTED]	0%	进行中	未定	暂未考试	详情
学习账户 >	[REDACTED]	42%	已完成	未定	暂未考试	详情

2) 点击【详细】，查看每个课程的学习状况，包括课程名称、课时、学习状况。另外，可以通过课程学习画面查看培训的学习进度。可以通过【听课】界面查看各个章节学习状况。

课程名称	课时 (分钟)	学习状况	已学习时长 (分钟)	学习进度 (%)
[REDACTED]	367	进行中	100	27%
[REDACTED]	444	未完成	0	0%
[REDACTED]	306	未完成	0	0%